

【2022年度】放課後等デイサービスガイドライン自己評価に関する報告書

報告者:三浦優太(管理者)

【アンケート結果から考えられる保護者様課題及び事業所課題と改善・継続目標】

①定員順守を継続(臨時希望が集中した際は応相談⇒随時利用人数に合わせた活動スペースを確保、活動部屋を分散しプログラムを策定することとします)

・体制に関しては引き続き、利用者様の健やかな時間と安全を第一に考えることはもちろん、他様々な観点から検討していきたいと思います。今後行政の指導や、法人の方針の大きな変化がある場合には、事前に保護者様に丁寧に説明し、了解をいただくこととします。

・今年度は感染拡大の懸念から2事業所での一定期間の閉所となり、大変なご不便をおかけしてしまいました。今後の感染拡大防止の観点からも室内活動・外遊び等、活動スペースの分散を意識し、ソーシャルディスタンスを保ち、3密を避け感染予防を意識した活動をできるよう配慮していくこととします。

・今後も東京都の指導・自治体及び保健所の指導のもと、情報共有の徹底と、指導に従い健康かつ安全に活動できるよう配慮していくこととします。(施設内/車両清掃・除菌等の徹底)

※今年度は以上のことを踏まえ、活動の振返りを行い、換気頻度の見直しと徹底を図ることとし、換気サインアラームを設置し、意識付けを行うこととしました。また合わせて、食事(おやつ等)の時のルールを再度周知し、感染予防に努め安全な活動を心掛けていくこととします。

②職員の配置数は基準を順守し運営しています。変更等がある場合は利用負担額の変更と併せてお知らせいたします。今後も職員の専門性を高めるための施設内研修及び外部研修、勉強会への参加など積極的に行い、施設内で共有を図っていききたいと思います。

③施設設備破損部分・安全面を考慮した上での改善修理等(随時継続)

※分散活動の観点から、施設内、敷地内の整備を定期的に行い活動中の怪我を未然に防げるよう環境整備を日頃から行うこととします。(破損修理、庭整備、バリアフリー化等)

※2F中央室の窓枠の破損が見られたため、修繕し今後飛散防止対策をとりました。(2022.2月済)

⑤学校、家庭での活動と事業所での活動のバランスを考え、利用者が心身ともに豊かになるような活動の提案を継続していきます。

⑥児童館等の交流などは状況を鑑みて必要性を感じた場合検討していくこととします。

⑦報酬改定・職員配置の変更・新規利用契約等、支援内容及び利用者負担についての説明は引き続き随時行っていきます。

④⑧⑨⑩希望に応じた個人面談の実施(随時継続)

・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から感染状況・情勢を鑑み行うこととします。オンライン・電話・メール等による相談等は随時受け付けております。(継続)

・半期ごと(6月・12月・必要に応じて)の個別支援計画の作成時期と合わせ、希望者の個人面談の実施を行い、支援内容や、子どもと保護者のニーズや課題を共に分析し、本人の未来に向けてよりよい活動を提案していくこととします。保護者

様の学校説明会などの多忙な時期を考慮して臨機応変に行っていくこととします。詳細は会報(お便り)等で発信し周知していくのでお問い合わせください。面談含め相談も随時受け付けております。お問い合わせください。

⑩保護者会の開催(年に1回活動報告・保護者同士関われる時間を作る＝保護者参加型イベントの実施)
・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から感染状況・情勢を鑑み開催の検討をすることとします。(継続)

⑫活動報告やその他伝達事項は電話・メールでの問合せ、または連絡帳にて日々行っております。今後も迅速な情報伝達に配慮していきます。

⑬事業所の活動報告や利用者負担等の変更がある場合、会報(通信)にて随時お知らせいたします。事業所単価・保護者負担などについてご不明な点は随時お問い合わせください。引き続き、自己評価結果もお知らせしていきます。

⑭個人情報の取り扱いについては事業所内、外部関係者においても継続して周知徹底を行うこととします。

⑮緊急時対応、防犯、感染症マニュアル等の策定(季節ごとや、東京都の指導により随時配布・周知に努めることとします)

※今年度の事業所閉所の経験受け、昨年度策定の感染症マニュアルの他、業務継続計画の策定(2022.9策定)を基に、様々な観点から再構築し、非常時のフローを職員間で周知し安全な業務継続を行えるようにしていく。

また今後も東京都の指導・自治体及び保健所の指導の下、情報共有の徹底と、指導に従い迅速に周知の徹底を行い感染拡大防止に努めていくこととします。

※昨今の地震・降雨などによる災害の頻繁な発生により、事業所としても、東京都及び自治体の指導の下、新たな災害時マニュアルの策定も念頭に置いて、今後の災害時に備えていくこととします。(継続目標)

⑯避難訓練の実施・報告(随時)

・年数回開催予定、通信にて活動報告させていただきます。

・避難備品・災害時備品の追加(年2回点検を実施、不備破損があれば随時追加)

※今年度は非常用の水を追加購入しました※

⑰⑱今年度も皆様から温かい言葉をいただけて光栄です引き続き、より良い事業所となれるよう努めてまいります。

<2022年度結果報告及び改善点・継続目標検討より>

2022年度は以上の項目に着目して改善点・継続目標の検討を行いました。

上記設問から考えられる項目を随時見直し、改善・継続することとします。

今年度におきましても、お便り・よりみちくらぶHP等で放課後等デイサービスガイドライン自己評価結果の公表・改善項目検討を行い日々の振り返りを行い、利用者にとって安全かつ有意義な活動を行えるよう努め、保護者の皆様にとっても安心できる環境をつくることとします。

今後も感染予防に努め、利用者の皆様・保護者の皆様・スタッフ一同、皆の健康と安全を願いながら、「トラのながぐつ」として最善の活動をしていくこととします。今後ともよろしく願いいたします。

以上