

各設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0
③ 設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか(スロープや手すり等)	15	10	0
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0
⑥ 放課後クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	8
⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0
⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	2
⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	11
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0
⑬ 会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか	23	2	0
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0
⑮ 緊急時対応、防犯、感染症対策のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	0
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0
⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	0	0

★ 各設問についての保護者からのコメントです。

① 部屋以外にベランダや屋外であそんでくれる。
② 一対一は放デイで中々なく、すごく良い。
③ 室内をその視点で見たことがない、確認できていない
④
⑤ 長期休み、日替わりプログラムでとても楽しかった。
⑥ 天気の良い日は公園やバスでの移動もある。児童館に行っても良いと思う。
⑦ 時間をかけ丁寧に説明してくれた。
⑧ 連絡帳や引き渡し時に状況を話す機会がある
⑨ そのような機会がなかったのでわからない
⑩ 保護者の連携は特に必要を感じない
⑪ 苦情を言うようなケースが無かった為わかりません
⑫ 水筒を忘れたときに、すぐに対応していただいた。
⑬
⑭
⑮
⑯ 今日スタッフや利用者はだれか、楽しみにしている。ヤギの出来事を話している
⑰
⑱ 一対一の体制で安心して利用できる。暖かい支援に助けられている。

