

各設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0
③ 設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか（スロープや手すり等）	13	7	0
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0
⑥ 放課後クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	6
⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0
⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0
⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	9
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0
⑬ 会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか	19	1	0
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	0	0
⑮ 緊急時対応、防犯、感染症対策のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0
⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0

★ 各設問についての保護者からのコメントです。

①	
②	・専門性については情報がなくわからない。
③	・わからない。
④	
⑤	
⑥	・時間がないことと、この時期は難しいと思います。 ・コロナ禍では難しいかなと思います。
⑦	
⑧	・一緒に成長を見守ってくださり、できたことを喜んでくださっていて本当にありがたく嬉しく思います。
⑨	
⑩	・時間がないことと、この時期は難しいと思います。 ・やはり今はなかなか交流はできない社会状況だと思います。
⑪	・苦情がないので体制が分かりません。
⑫	・丁寧で、温かい連絡帳のコメントに励まされます。
⑬	・おたよりがいつも楽しみです！！
⑭	
⑮	
⑯	・とても楽しみにしています。
⑰	・いつも大変助かっております！！
☆	・トラさんに通えて本当によかったなあと思っています。ありがとうございます。

