

保護者向け評価表 集計結果

2023年1月 現在

よりみちくらぶネコのトランク 管理者 中村 亮介

各設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0
③ 設備等は、バリアフリー化の配慮がなされているか（スロープや手すり等）	11	3	4
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0
⑥ 放課後クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3
⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0
⑧ 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	1
⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	6
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0
⑬ 会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか	15	3	0
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2	0
⑮ 緊急時対応、防犯、感染症対策のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	0
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0
⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0

★ 各設問についての保護者からのコメントです。

①
②
③
④
⑤
⑥ わからない
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱

